

ישראל (דרג 1)

ממשלת ישראל עומדת במלוא דרישות המינימום למיגור הסחר בבני אדם [להלן: הסחר]. הממשלה המשיכה להפגין מאמצים משמעותיים ומתמשכים במהלך תקופת הדיווח; לפיכך, המשיכה ישראל ונותרה בדרג 1. מאמצים אלה כללו את הרשעתם של יותר סוחרים בבני אדם וזיהוי מספר גדול יותר של קורבנות. המדינה המשיכה להפעיל מקלטים ומתקנים אחרים המספקים לקורבנות מגוון רחב של שירותי טיפול ושיקום לטווח המידי והארוך. קרן החילוט של הממשלה הגישה סיוע כספי רב יותר לקורבנות מאשר בתקופת הדיווח הקודמת. למרות שהממשלה עומדת בדרישות המינימום, היא הענישה מספר קורבנות סחר מזוהים ובלתי מזוהים מקרב אוכלוסיית המהגרים האפריקאים הבלתי סדירים בגין עבירות הגירה. הממשלה אף המשיכה לנקוט במדיניות שהחמירה את הפגיעות של אוכלוסייה זו לסחר, במיוחד בקרב נשים אריתראיות, והליכי זיהוי הקורבנות של הממשלה עיכבו או מנעו קבלת שירותי הגנה מתאימים על-ידי כמה מהקורבנות. בנוסף לכך, החל מינואר 2020, צומצם כוח חוליית המשטרה של הסחר בבני אדם הפועלת לזיהוי קורבנות הסחר (להלן: החוליה) - שנותרה הסמכות היחידה להכרה רשמית של קורבנות הסחר - לשוטרת אחת לכל המדינה; דבר זה הפחית עוד יותר את יעילות הליכי זיהוי קורבנות והפנית הקורבנות לשירותי הגנה.

המלצות:

סינון פרואקטיבי של מהגרים אפריקאים בלתי סדירים במטרה להבטיח שקורבנות הסחר בקרב אוכלוסייה זו לא יענשו על פעולות בלתי-חוקיות שאולצו לבצע על-ידי סוחרים בבני אדם, כגון עבירות הגירה. • הגדלה משמעותית במספר ובביזור גיאוגרפי של פקידי ממשלה, כולל קציני משטרה, המורשים להכיר באופן רשמי קורבנות סחר מזוהים, כולל קורבנות שהופנו על ידי עמותות, כדי לאפשר גישה יעילה יותר לשירותי הגנה. • הגדלה משמעותית של מספר החקירות, התביעות וההרשעות של עבריינים בסחר בבני אדם למטרות עבודה. • הטלת עונשים מתאימים על סוחרים בבני אדם הכרוכים בעונשי מאסר משמעותיים. • העלאת מודעות לסחר בבני אדם והכשרה בזיהוי קורבנות לשוטרים ברמות האזוריות והמקומיות. • מתן נגישות למערכת הבריאות הארצית לכל קורבנות הסחר בבני אדם, ובכלל זה נגישות למחסה ולטיפול רפואי ופסיכוסוציאלי, למשך שהותם בישראל. • הגדלת מספר פקחי העבודה, העובדים הסוציאליים והמתורגמנים במגזרי החקלאות, הבנייה והסיעוד, והכשרתם בהליכי זיהוי קורבנות. • הגברת האכיפה של זכויות עובדים זרים. • נקיטת צעדים לביטול דמי גיוס שעובדים חייבים לשלם לחברות כח אדם והבטחת תשלום דמי גיוס על ידי המעסיקים. • ייעוד ועדת כנסת או ועדת-משנה להתמודדות עם סחר בבני אדם למטרות עבודה. • תיקון החוק נגד סחר בבני אדם משנת 2006 שיכלול הגדרת סחר בבני אדם התואמת את החוק הבינלאומי. • הוספת שיטות להערכת יעילות ההדרכה לגורמי אכיפת החוק, כולל אנשי משטרה ופקידי בתי סוהר, בזיהוי קורבנות ובאכיפת חוקי עבודה וסחר בנשים למטרות מין.

העמדה לדין

ככלל, הממשלה המשיכה במאמצי אכיפת החוק, תוך הפחתת החקירות והתביעות ובו-זמנית העלאת מספר ההרשעות באופן משמעותי. החוק נגד סחר בבני אדם משנת 2006 הפליל סחר בבני אדם למטרות מין

ועבודת כפייה, וקבע עונשי מאסר של עד 16 שנה לסחר באדם מבוגר ועד 20 שנה לסחר בילד. עונשים אלה היו חמורים דיים, ותאמו באופן יחסי את אלו שנקבעו עבור פשעים חמורים אחרים, כגון אונס. באופן בלתי עקבי להגדרת סחר בבני אדם תחת החוק הבינלאומי, החוק לא ביסס את השימוש בכוח, בהונאה או בכפייה כאלמנט מהותי של הפשע. על פי סעיף 376א של חוק העונשין תשל"ז-1977, החזקת דרכונו של אדם נגד רצונו גוררת עונש מאסר של שלוש עד חמש שנים. בשנת 2019, פתחה המשטרה ב-125 חקירות, כולל 110 חקירות בשל חשד לעבירות של סחר למטרות מין, שמונה חקירות של בשל חשד לעבירות של עבודת כפייה, ושבע חקירות בשל חשד לסחר בילדים למטרות מין פוטנציאליים; זאת בהשוואה ל-114 חקירות של עבירות מבוגרים בפשעי מין, שמונה חקירות של פשעי עבודת כפייה, ו-17 חקירות של פשעי סחר בילדים למטרות מין בשנת 2018. ב-2019, יזמה הממשלה 20 כתבי אישום, כולל 16 כתבי אישום על עבירות מבוגרים בפשעי מין, שתי עבירות על פשעי עבודת כפייה, ושתי עבירות על פשעי סחר בילדים למטרות מין; זאת בהשוואה ל-13 כתבי אישום עבירות מבוגרים בפשעי מין, שתי עבירות על עבודת כפייה, ושבע עבירות פשעי סחר בילדים למטרות מין בשנת 2018. בשנת 2019 הרשיעה הממשלה 17 סוחרים, ובהם 13 על סחר במבוגרים למטרות מין וארבעה על סחר בילדים למטרות מין, אך לא הרשיעה אף אחד בפשעים של עבודת כפייה; וזאת בהשוואה לאפס הרשעות מבוגרים על עבירות בפשעי מין, הרשיעה אחת על עבירות בשל עבודת כפייה, וארבע הרשעות על עבירות סחר בילדים למטרות מין בשנת 2018. בנוסף, פתחו הרשויות ב-1,087 חקירות פליליות והגישו 157 כתבי אישום נגד מעבידים של עובדים זרים בחשד בהפרות דיני עבודה; בתי המשפט גזרו 123 גזרי דין של סנקציות ופיצויים בסך כולל של כ-6.88 מיליון שקל (1.99 מיליון דולר), וקנסות אדמיניסטרטיביים בסך כולל של כ-13.1 מיליון שקל (3.79 מיליון דולר). הממשלה המשיכה לדווח על מאמצי אכיפת החוק לגבי פקידי ממשלה שהיו שותפים לעבירות סחר במהלך תקופת הדיווח. בשנת 2019, החלה הממשלה בחקירה אחת שהייתה כרוכה בחקירת שוטר שהואשם בקבלת שוחד מבעלים של בית בושת, שהיה לכאורה מעורב בסחר, כדי לאפשר למוסד להמשיך ולפעול; התיק נותר תלוי ועומד בתום תקופת הדיווח. בתקופת הדיווח הקודמת, חקרה הממשלה מקרה של שוטר שדרש לכאורה יחסי מין מקורבנות סחר כשתפקידו היה להגן עליהם בדירת מעבר בזמן שהקורבנות חיכו להעיד נגד סוחריהם. בחודש יוני 2019, הרשיע בית המשפט את השוטר ודן אותו לעשרה חודשי מאסר בפועל ושישה חודשי מאסר על תנאי שלא יבצע עבירות דומות במשך שלוש שנים, וכן קנס אותו בסך 2,000 ש"ח (580 דולר). הממשלה לא מסרה עדכון לגבי חקירה שיזמה בתקופת הדיווח הקודמת של פקיד משרד החקלאות והפיתוח הכפרי, שסייע לאזרחים מגיאורגיה להיכנס לישראל באמצעות כרטיס העובד שלו בתמורה לכסף מאותם אזרחי גאורגיה או מסוחריהם. כמו בשנים קודמות, עסקה הממשלה בפעילות הדרכה נרחבת בנושא מניעת סחר בבני אדם, סדנאות להעלאת מודעות, וסמינרים ליותר מ-1,200 עובדי ציבור. הממשלה המשיכה לשפר את מאמצי ההדרכה שלה כדי להבטיח שכל השופטים הדנים בתיקים פליליים ישתתפו בהכשרות חובה בנושאים של פשעי מין וסחר בבני אדם. בשנת 2019 יזמה הממשלה פורום משטרתי של משטרת ישראל והמשטרה האוקראינית בה החליפו גורמים רשמיים מידע על דפוסי הסחר ומאמצי האכיפה המשותפת; הפורום הביא לחקירה משותפת שהייתה תלויה ועומדת בתום תקופת הדיווח.

הממשלה זיהתה קורבנות ובאופן כללי המשיכה במאמציה לספק להם הגנה משמעותית. בשנת 2019, דיווחה הממשלה על קבלת 96 הפניות של קורבנות מארגוני חברה אזרחית וממקורות ממשלתיים, בהשוואה ל-105 הפניות בשנת 2018. מתוך 96 ההפניות, העניקה הממשלה מעמד קרבן סחר רשמי ל-73 אנשים – כולל 58 נשים ו-15 גברים – עלייה מ-59 הקורבנות שזוהו בשנת 2018. מתוך 73 הקורבנות שזוהו, 38 היו קורבנות של סחר במין ו-34 היו קורבנות של עבודת כפייה. בניגוד לשנים קודמות, רובם המכריע של הקורבנות נוצלו למטרות סחר בתוך תחומי ישראל, בעוד ששלושה קורבנות נוצלו בסיני לפני שהגיעו לישראל.

הממשלה המשיכה להפיץ באופן נרחב הנחיות לזיהוי קורבנות הסחר בבני אדם לכל המשרדים הנוגעים בדבר. אולם, הממשלה דווחה שחוליית המשטרה לסחר בבני אדם הפועלת לזיהוי קורבנות סחר – חוליה שהייתה מורכבת משני אנשי משטרה לאורך רוב תקופת הדיווח - נותרה הסמכות היחידה להכרה רשמית של קורבנות הסחר, דבר שמאפשר לקורבן גישה מלאה לשירותי הגנה. מכיוון שרק שתי שוטרות חוליית הסחר בבני אדם של המשטרה הוסמכו לסקור את בקשות הקורבנות ברחבי הארץ, עיכב התהליך באופן משמעותי את אפשרות הגישה של הקורבנות לשירותי ההגנה הנצרכים. יתרה מזאת, החל מינואר 2020, עזבה אחת משני השוטרות את החוליה, ולפיכך נותרה רק שוטרת אחד מוסמכת בכל המדינה לזהות קורבנות סחר בבני אדם. מעבר לכך, ארגוני חברה אזרחית דיווחו כי תקן הראיות הקפדני של הממשלה למתן מעמד של קורבן רשמי, שדרש דוחות עדי ראייה, תאריכים, ופירוט מהקורבנות, מנע מחלק מהקורבנות שהופנו על ידי ארגוני החברה האזרחית קבלת הכרה רשמית, ולפיכך נמנעה מהם קבלת טיפול נאות ב-2019. מספר ארגוני חברה אזרחית לא הגישו מקרים של מהגרים אריתראיים וסודנים בלתי סדירים בשל תקנים גבוהים אלה והסיכון שתהליך הבקשה יגרום לטראומה חוזרת של הקורבנות, אך לא יביא להכרה. ארגוני חברה אזרחית אף דיווחו על מקרים רבים בהם עיכבה הממשלה באופן משמעותי את זיהוי קורבנות הסחר מאריתראה; לדוגמה, הממשלה העניקה מעמד של קורבן סחר לשני מהגרים מאריתראה שמונה ותשע שנים לאחר שארגון החברה האזרחית הפנה אותם לחוליית הסחר בבני אדם. אף על פי כן, במהלך תקופת הדיווח, היחידה הלאומית לתיאום המאבק בסחר בבני אדם (להלן: היחידה), בתיאום עם המינהל לסיוע משפטי של משרד המשפטים (להלן: המינהל לסיוע משפטי) וארגוני חברה אזרחית שונים, המשיכו ליישם הליכי מסלול-מהיר כדי להעניק מעמד קורבנות מוכרים ביעילות רבה יותר. הממשלה המשיכה לספק מגוון רחב של שירותי הגנה לכל סוגי הקורבנות בסחר בבני אדם. הממשלה המשיכה להפעיל מקלט בן 35 מיטות לנשים קורבנות סחר, מקלט בן 35 מיטות לגברים קורבנות סחר, ודירות מעבר ובהן 18 מיטות לנשים קורבנות סחר. במהלך תקופת הדיווח, סגרה הממשלה דירת מעבר בת שש מיטות ששמשה למגורי גברים, על מנת להתחיל שיפוץ שיהפוך את המקום לדיור משפחתי לנשים עם ילדים. תושבי המקלטים יכלו לעזוב את המקלטים בחופשיות, ובהתאם לחוק, הממשלה סיפקה לכל הקורבנות המתגוררים במקלטים אשרות ב/1 – אשרות עבודה בלתי מוגבלות. מקלטים אלה הציעו שנת שירותי שיקום, לרבות הכשרה מקצועית, תמיכה פסיכוסוציאלית, טיפול רפואי, לימוד שפה, וסיוע משפטי.

בשנת 2019, דיווחה הממשלה על קניית ריהוט חדש עבור המקלטים ועיצובם מחדש על מנת לשפר את תנאי המחיה לדיירים ועל העסקת תזונאית לשיפור השירותים התזונתיים בכל המקלטים. החוליה המשטרית היפנתה 71 קורבנות מזוהים למקלטים, בעוד ששני קורבנות קטינים קיבלו שירותים ממשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: משרד העבודה); חלק מהקורבנות דחו את ההצעה ללינה במקלט והשתמשו במקום זה בשירותי השיקום במרכז יום בהנהלה ממשלתית. בשנת 2019, סייע מקלט הנשים ל-59 קורבנות סחר בוגרות ולשלושה ילדי קורבנות; מקלט הגברים סייע ל-33 קורבנות, ודירות המעבר סייעו ל-21 גברים ונשים, כולל 18 ילדים. רוב הקורבנות במקלט הגברים היו מאריתריאה. משרד העבודה המשיך לתפעל את מסיל"ה - מרכז היום לסחר בנשים וסיוע לעובדים זרים שנודע בעבר כ"מרכז היום" עבור גברים ונשים קורבנות הסחר שחיכו למקום במקלט, שבחרו שלא להתגורר במקלט, או שסיימו שנה אחת במקלט. המרכז סיפק שירותים פסיכוסוציאליים על ידי עובדים סוציאליים שהוכשרו בזיהוי אנשים בסיכון לסחר חוזר וכן סיוע במזון. בשנת 2019, סיפק המרכז שירותים ל-230 קורבנות גברים ונשים, כמו גם ל-125 ילדי קורבנות, כולם מהגרים אפריקאים בלתי סדירים, בעיקר מאריתריאה. בנוסף לכך, הממשלה המשיכה לספק מכתבי הגנה רשמיים לקורבנות סחר בבני אדם מזוהים שבחרו שלא להישאר במקלטים שהגנו עליהם מפני מעצר פוטנציאלי בשל עבירות הגירה, וניתנו להם מספרי חירום למקלטים ולמשרדים רלוונטיים. הממשלה המשיכה לספק לקורבנות סחר בבני אדם מזוהים המתגוררים מחוץ למקלטים טיפול רפואי חינם למשך שנה אחת במתקני בריאות שונים במימון הממשלה. הממשלה המשיכה לעודד את הקורבנות לסייע בחקירות ובהעמדה לדין של סוחריהם, אך לא דרשה השתתפות בדיוני בית המשפט כתנאי לקבלת אשרות או סיוע הגנתי; קורבנות יכלו לעזוב את המדינה בעודם ממתינים להליכי משפט. הממשלה אפשרה לקורבנות הסחר לעבוד במהלך החקירות והתביעות של הסוחרים שלהם. הסיוע המשפטי המשיך לספק סיוע משפטי ללא תשלום לקורבנות הסחר בבני אדם, וצוות הסיוע המשפטי ביקר בקביעות במקלטים ובמתקני מעצר כדי לספק ייעוץ לקורבנות. בשנת 2019 התקבלו 86 בקשות לסיוע משפטי לקורבנות סחר פוטנציאליים, לרבות 16 מהגרים בלתי סדירים שהיו אולי חשופים לסחר בסיני. בשנת 2019 הנפיקה הממשלה 32 ויזות ב/1 לקורבנות סחר שלא היו להם ויזות כאלה והאריכה 96 אשרות אלה עבור קורבנות סחר במין ועבודת כפייה. הממשלה אף הנפיקה 34 ויזות לקורבנות סחר על מנת שיוכלו לחזור לישראל אחרי שעזבו את המדינה בשנת 2019, עלייה משמעותית לעומת חמש ויזות מסוג זה שהונפקו בשנת 2018.

קרן החילוט הממשלתית, המשתמשת ברכוש ובכספים שהוחרמו מסוחרים בבני אדם על מנת לסייע לקורבנות, קיבלה 56 בקשות לפיצויים בשנת 2019; מספר זה מהווה עלייה משמעותית בהשוואה לאפס בקשות שהוגשו בשנת 2018. הקרן הקצתה 420,510 ש"ח (121,750 דולר) ל-44 מועמדים למתן שירותי הגנה שונים, לרבות דיור, ייעוץ והכשרה מקצועית עבור קורבנות, פיצויים כספיים על פי הוראות בבתי משפט, ומימון ארגוני חברה אזרחית.

הנחיות הממשלה מעודדות אי-העמדה לדין של קורבנות הסחר שנאלצו לבצע מעשים בלתי חוקיים על ידי סוחריהם במהלך ניצולם. עם זאת, הממשלה לא בדקה בשיטתיות סחר בקרב אוכלוסיית המהגרים האפריקאים הבלתי-סדירים. כתוצאה מכך, יתכן שהרשויות הענישו קורבנות בלתי מזוהים ומספר קורבנות מזוהים על עבירות הגירה. במהלך תקופת הדיווח, המשיכה הממשלה ליישם את "חוק הפיקדון" (סעיף 4

לחוק מניעת הסתננות), שדרש ממעסיקים להפקיד אחוז מסוים משכרם של מהגרים בלתי סדירים – כולל של קורבנות סחר מזהים – לקרן שלמהגרים אין גישה אליה עד עזיבת המדינה; הממשלה יכולה גם לגבות קנסות מקרן עבור כל יום שהמהגר נשאר במדינה ללא אשרה. ארגוני חברה אזרחית המשיכו לדווח כי מספר מעסיקים ניכו את סכום הפיקדון מהעובדים אך לא הפקידו אותו בקרן. בדצמבר 2019, הודיעה רשות האוכלוסין וההגירה כי כל קורבנות הסחר יקבלו החזרים רטרואקטיבית עד לזמן כניסתם למדינה עבור ניכויים שחרגו מתעריף ההפקדה שלהם. דווח אף כי רשות ההגירה הסכימה לספק מכתב רשמי לקורבנות המאשר את זכאותם על מנת שאלו לא יצטרכו לחשוף את מעמדם כקורבנות סחר; עם זאת, הממשלה לא דיווחה על יישום הליכים אלה במהלך תקופת הדיווח. עמותות המשיכו לדווח כי חוק ההפקדה אילץ מהגרים מסוימים – בעיקר נשים מאריתריאה – להיכנס לשוק השחור, כולל שוק המין המסחרי, דבר שהעלה את חשיפתן לסחר בבני אדם. הממשלה המשיכה לעודד מהגרים אפריקאים בלתי סדירים לעזוב "מרצון" את ישראל למדינות שליטות באפריקה, עידוד שכלל ברוב המקרים כרטיסי טיסה ובמקרים רבים מלגה של 3,500 דולרים. עם זאת, ארגוני חברה אזרחית וארגון בינלאומי אישרו כי המהגרים שהגיעו לארץ השלישית באפריקה לא קיבלו זכויות שהות או תעסוקה בעת הגעתם.

מניעה

הממשלה הגבירה את המאמצים למנוע סחר בבני אדם. יחידת תיאום המאבק בסחר בבני אדם, המשיכה לתאם מאמצים נגד סחר באופן יעיל בין משרדי הממשלה הרלוונטיים וארגוני חברה אזרחית במהלך תקופת הדיווח, וגורמים רשמיים ביחידה המשיכו להופיע באופן סדיר בתקשורת כדי להעלות את המודעות לסחר. לממשלה היתה תכנית הלאומית למאבק בסחר בבני אדם ל-2019-2024 (להלן: התכנית). בשנת 2019 הקימה הממשלה חמישה צוותים בין-משרדיים ושתי ועדות-משנה ממשלתיות המורכבות מנציגי הממשלה ומנציגי עמותות שהתמקדו, כל אחד, ביעדי מפתח המפורטים בתכנית. עם זאת, לא הקצתה הממשלה משאבים נוספים ליישום מלא של התכנית לשנה השנייה ברציפות. שלא כמו בשנים קודמות, ועדת-המשנה למאבק בסחר בנשים ובזנות לא הייתה פעילה עקב אי-הרכבת ממשלה במהלך תקופת הדיווח. הממשלה ניהלה קמפיינים שונים להעלאת מודעות לאומית במהלך תקופת הדיווח, כולל תכניות חינוך לסטודנטים, פרסומות טלוויזיה, שידורי רדיו והרצאות לפקידי ממשלה, עובדי מקלטים ואקדמאים. בתשעת החודשים הראשונים של 2019, משרד העבודה, המעסיק 261 פקחי עבודה ומתורגמנים במהלך בדיקות שגרתיות, הוציא לפועל 415 אזהרות מנהליות, הטיל 53 קנסות בשווי של 9.6 מיליון שקלים (2.78 מיליון דולר), וטיפל בארבע תלונות פליליות שכתוצאה מהן הוגשו חמישה כתבי אישום על הפרות חוקי עבודה. ארגוני חברה אזרחית המשיכו לדווח כי מספר פקחי העבודה, בעיקר בענפי הבנייה והחקלאות, לא היה מספק על מנת לפקח על חוקי העבודה ולאכופ אותם. בנוסף, ארגוני חברה אזרחית דיווחו כי הממשלה לא הסדירה ביעילות את פעילות חברות כח האדם ולא נאבקה נגד רשתות פליליות שמגייסות עובדים זרים לתחומי הבנייה והסיעוד וכן לשירותי זנות. בשנת 2019, אשררה הממשלה שני הסכמי עבודה בלטרלים עם ממשלת הפיליפינים על מנת לאפשר תעסוקת עובדים פיליפינים במגזרי הסיעוד ובבתי מלון. הממשלה המשיכה לקיים הסכמים בלטרליים עם שש מדינות נוספות לעבודות בחקלאות ובבנייה; ב-2019, 8,755 מתוך 23,138 מהגרי עבודה זרים שהגיעו לישראל הגיעו כחלק מהסכמים אלה. במהלך תקופת הדיווח,

החלה הממשלה גם במשא ומתן על הסכמים בילטרליים עם סרי לנקה ועם מולדובה לגבי עובדי סיעוד. ארגוני חברה אזרחית דיווחו כי ההסכמים של הממשלה עם ארגוני מעסיקים סיניים פרטיים דרשו מעובדים בענף הבנייה לשלם דמי גיוס ועלויות עד 30,000 דולר עבור רישיונות עבודה, דבר שיכול להגדיל את חובם ואת הפגיעות של העובדים לעבודת כפיה. הליכי רשות האוכלוסין לגבי חברות כוח האדם במגזר הסיעוד המשיכו לדרוש מכל סוכנות להעסיק עובד סוציאלי מורשה שיהיה אחראי לפקח על תנאי המטפלים הזרים, כולל ביקורי בית, וליידע את הרשויות הרלוונטיות על הפרות חוקי עבודה. למרות שהממשלה טענה כי אשרות העובדים לא היו קשורות למעסיק מסוים, דיווחו עמותות כי קרוב ל-120,000 עובדים זרים מועסקים בהסדרים שלא איפשרו להם להחליף מעסיקים בתוך המגזר הסיעודי או צמצמו באופן דרמטי את יכולתם לעשות כן. הממשלה, בשיתוף פעולה עם ארגון חברה אזרחית, המשיכה להפעיל מוקד סיוע הפעיל 24 שעות ביממה על מנת לסייע לעובדים זרים הנמצאים בישראל תחת הסכמים בילטרליים. המוקד העסיק 13 מתורגמנים בתשע שפות: סינית, תאילנדית, בולגרית, רוסית, נפאלית, סנגלית, רומנית, אוקראינית, וטורקית. בשנת 2019, קיבל המוקד 3,467 פניות; בדומה לשנה שקדמה לה, רוב הפניות היו מעובדים סיניים בענף הבנייה ומעובדים תאילנדיים בענף החקלאות. לא היה מוקד תמיכה מקביל עבור כ-74,000 מהגרים מתועדים העובדים בישראל דרך חברות השמה פרטיות או עבור כ-131,000 פלסטינים העובדים בישראל ובהתנחלויות בגדה המערבית. הקו הסיוע של המטה הלאומי להגנה על ילדים, המטפל בעבירות מקוונות נגד ילדים, דיווח על 7,665 מקרים בשנת 2019; עם זאת, קו הסיוע לא דיווח על כל חשד של זיהוי מקרי סחר כלשהם. כמו בשנים קודמות, הממשלה לא הפעילה קו חם נפרד לילדים שהיו קורבנות פוטנציאליים של כל סוגי הסחר בבני אדם. הממשלה גם הפעילה קו חם חירום לנשים ולנערות בזנות, שסיפק הפניות לסיוע חירום ולסיוע פסיכולוגי; מוקד זה קיבל 280 שיחות בשנת 2019. הממשלה הכשירה את הסגל הדיפלומטי בנושא המאבק בסחר בבני אדם. הממשלה עשתה מאמצים להפחית את הביקוש לזנות, כולל תיירות מין.

פרופיל הסחר בבני אדם

כפי שדווח במהלך חמש השנים האחרונות, סוחרים בבני אדם מנצלים קורבנות מקומיים וזרים בישראל. עובדים זרים, בעיקר מדרום ודרום-מזרח אסיה, מזרח אירופה, והגדה המערבית ורצועת עזה, מהגרים לישראל לעבודה זמנית בבנייה, חקלאות וסיעוד; חלק מעובדים אלו מנצלים לעבודת כפיה. נכון לספטמבר 2019, על פי דיווחי ממשלת ישראל, הרשות הפלסטינית, האו"ם וארגוני חברה אזרחית, היו בישראל ובהתנחלויות בגדה המערבית 215,000 עובדים זרים חוקיים ו-135,000 עובדים זרים בלתי חוקיים, כולל עובדים פלסטינים. מעסיקים ישראלים וזרים מנצלים עובדים זרים, במיוחד עובדים טורקים, סינים, פלסטינים, רוסים, אוקראינים וסרבים, במגזר הבנייה שבו הם סובלים מניצול ומהפרות זכויות עבודה וסחר למטרות עבודה. חלק מהמעסיקים במגזר הבנייה גובים עמלות חודשיות ודמי גיוס באופן לא חוקי מפועלים פלסטיניים, ובמקרים רבים המעסיקים שולחים פועלים פלסטיניים למקומות עבודה אחרים באופן בלתי חוקי; פועלים אלו חשופים לעבודות כפיה. יתרה מזאת, כתנאי להיתרי שהות הלילה שלהם, שמרו המעסיקים את מסמכי הזהות של חלק מ-19,000 העובדים הפלסטיניים, ולמעשה הגבילו את תנועתם בישראל. הסוחרים חשפו חלק מהגברים והנשים התאילנדים לעבודת כפיה במגזר החקלאי בישראל והטילו עליהם שעות עבודה ארוכות, ללא הפסקות או ימי מנוחה, החרימו דרכונים, והקשו על החלפת מעסיקים בשל מגבלות על

אישורי העבודה. מספר סוחרים במגזר החקלאי גייסו סטודנטים ממדינות מתפתחות על סמך ויזות סטודנט במסווה של לקיחת חלק בתוכנית לימוד חקלאית, ועם הגעתם הכריחו אותם לעבוד בחקלאות, ועקפו כך באופן מעשי את ההסכמים הביטורליים. אנשי סיעוד חשופים במידה רבה לעבודת כפיה בשל בידודם בתוך בתים פרטיים (של מעבידיהם) ועקב חוסר ההגנה תחת חוקי העבודה; ארגוני חברה אזרחית מקומיים מדווחים על גביית עמלות גיוס גבוהות, חוזי עבודה הכוללים הונאה, שעות עבודה ארוכות, החרמת דרכונים, תשלום מתחת לשכר המינימום, אלימות פיזית, הטרדות ותקיפות מיניות, סירוב תשלום פיצויי פיטורים, ותנאי מגורים גרועים, כולל – במקרים מסוימים – דיור באותו חדר עם המעביד. עובדי סיעוד זרים מהווים את חלק הארי של העובדים הזרים החוקיים בארץ, ורובם המכריע של קבוצה זו הן נשים. מדיניות הממשלה לסרב לתביעות מקלט מדיני בהליך מהיר הביאה לירידה במספר הבקשות מאוקראינה וגאורגיה; עם זאת, עלה מספר הבקשות למקלט מהיר מעובדים מרוסיה וממולדובה באותה תכנית. רשתות של חברות כוח-אדם מגייסות עובדים לישראל באמצעות תהליך הונאה בהבטחה של תביעות למקלט מדיני, תובעות מהעובדים עמלות תיווך גבוהות, ומוכרות להם מסמכים מזויפים; עובדים אלה חשופים לניצול. מספר ילדים ישראליים בדואים דווחו כחשופים לעבודת כפייה, שעות עבודה ארוכות ואלימות פיזית. מהגרים ומבקשי מקלט מאריתריאה ומסודאן חשופים מאוד לסחר בבני אדם למטרות זנות ועבודת כפיה בישראל. נכון ל-31 במרץ 2020, היו 31,122 מהגרים אפריקאים מבקשי מקלט מדיני בישראל, מהם 28,213 מאריתריאה או מסודאן. על-פי דיווחי ארגוני חברה אזרחית, מהגרים ומבקשי מקלט אלה פגיעים יותר ויותר לסחר בבני אדם עקב יישום חוק הפיקדון שהפחית את שכר הנטו של אוכלוסייה זו. ארגוני חברה אזרחית דיווחו שבעקבות מגפת הקורונה חוו כמעט 90 אחוזים מאוכלוסייה זו סוג כלשהו של אבטלה, דבר שהגדיל עוד יותר את הסיכון לניצול. מצוקה כלכלית בקרב נשים באוכלוסייה זו, בעיקר בקרב נשים אריתריאיות, מגביר במידה ניכרת את חשיפתן לסחר למטרות זנות. משנת 2007 נכנסו אלפי מהגרים אפריקאים לישראל דרך חצי האי סיני. זרם מהגרים זה לישראל, ששיאו היה כשמעל 17,000 איש נכנסו לישראל בשנת 2011, ירד באופן דרמטי לאפס בשנת 2017. רבים מהמהגרים נחטפו בסיני והיו חשופים להתעללות קשה, כולל עבודה בכפיה וסחר למטרות זנות, בידי קבוצות עבריינים בסיני לפני הגעתם לישראל. ילדים ישראליים, נשים ונערות בדואיות ופולסטיניות ונשים זרות חשופים לסחר למטרות מין בישראל. סוחרים משתמשים באתרי מדיה חברתית, כולל אפליקציות היכרויות, פורומים מקוונים וחדרי צ'אט, ובקבוצות פייסבוק, כדי לנצל בנות בסחר למטרות מין. בשנת 2018 לפי ארגון חברה אזרחית היו בישראל כ-3,000 ילדים קורבנות סחר למטרות מין. נשים וילדות בדואיות ופולסטיניות בישראל ובגדה המערבית חשופות לזנות ולעבודת כפיה לאחר שבני משפחתם מכריחים אותן להינשא לגברים מבוגרים; נשים ונערות אלו חוות התעללות פיזית ומינית, איומי אלימות, והגבלות תנועה. נשים רוסיות, אוקראיניות ואתיופיות חשופות גם הן לסחר למטרות זנות ולעבודת כפיה באמצעות נישואי כפייה בעקבות היכרות באמצעות המחשב. ארגוני חברה אזרחית מדווחים על גברים ונערים מקהילת הלהט"ב בישראל החשופים להתעללות ולניצול מיני, בשל היעדר מעמד חוקי ועל הגבלות על זכאות לעבודה לפולסטיניים במצב זה בישראל. מספר נשים ונערות טרנסג'נדריות ישראליות מנוצלות מינית דרך זנות כדי שתוכלנה לממן טיפול מגדרי. נשים טרנסג'נדריות בזנות מנוצלות מינית מספר ילדים טרנסג'נדרים, חלקם ילדים שברחו מהבית, מגיל 13. סוחרים מין מנצלים נשים ממזרח אירופה ומברית המועצות לשעבר, מסין ומגאנה, כמו גם נשים מאריתריאה, לסחר במין בישראל; נשים

אחרות מגיעות עם ויזות תייר לעבוד מרצונן בזנות – במיוחד בעיר החוף הדרומית אילת – אך סוחרי המין
מנצלים אותן לאחר מכן. לפי דיווחים אחרים, סוחרים מסוימים מגייסים קורבנות סחר בזנות באמצעות
הונאה, הטעיה, או הצעות עבודה כוזבות באינטרנט, לעתים באמצעות אתרי עבודה חוקיים.